

Psicología Comunitaria, Ciudad y Calidad de Vida

*Germán Rozas**

Resumen

Las ciudades capitales en Latinoamérica están sobredimensionadas. Gran parte de los habitantes se encuentran en las ciudades centro. Estas crecen y crecen sin freno, sobrecargando el territorio de múltiples necesidades imposibles de satisfacer al ritmo vertiginoso del crecimiento de la población. En la Región Metropolitana las ventajas y desventajas de la ciudad se distribuyen inequitativamente entre distintos sectores de la comunidad, provocando importantes desequilibrios. En este artículo se expone un análisis del proceso de saturación y su incidencia en la calidad de vida, donde esta última es expresión de problemáticas de salud mental, identidad comunitaria negativa, violencia intrabarrial, etc. La Psicología Comunitaria al respecto se encuentra acumulando experiencias que permitan apuntar a mejorar la calidad de vida e impulsar un diseño de planificación urbana participativo.

Palabras Claves: Psicología Comunitaria, Ciudad, Calidad de Vida.

Abstract

Most of the capitals in Latinoamerica are overdimensioned. The largest part of the population is living in the principal cities wich grow and grow without any control, doing impossible to satisfy the necessities of the giddy increasing of the population. The adventages and disadvantages in the Metropolitan Region of the city are distributed with no equity among the different sectors of the community provoking an important unbalance. This paper expose an analysis of the process of saturation and its incidence in the quality of life, expression of problems of Mental Health, negative identity of the community, violence inter quarters, etc. In these matters the Community Psychology is keeting experiences that made improve the quality of life, impulse a model of a participatif urban planification.

Keys Words: Community Psychology, City, Quality of Life.

Introducción

En el Siglo XXI la ciudad será el centro de la vida moderna. Más del 70% de la población del mundo vive en ciudades, incluido nuestro país. La ciudad se constituye definitivamente en el lugar de habitación de la mayoría de la población y ello la hace un objeto esencial de estudio de distintas disciplinas y por ende de la Psicología Comunitaria. La conformación de la ciudad, sus tipos de diseño, su distribución vial, sus espacios recreativos, las

zonas industriales, su articulación entre las distintas actividades humanas, etc. determinan e intervienen en el comportamiento de las personas, en la riqueza o pobreza de su interacción social, en la calidad de vida de la población humana que la habita.

Diferentes estudios señalan la influencia de la ciudad y su tipo de conformación en la vida de las personas, afectada por el hacinamiento, la delincuencia, la falta de espacios comunitarios, la congestión vehicular.

Un ejemplo en el caso de China, una encuesta

* Psicólogo, Magister Universidad Libre de Bruselas, Bélgica. Departamento de Psicología Universidad de Chile. e-mail: grozas@abello.dic.uchile.cl

realizada sobre rendimiento escolar en educación básica señala que niños criados en departamentos pequeños tienen problemas de: Motricidad fina, son menos independientes, y más tímidos en comparación con aquellos que viven en casas (8).

La situación de la Pobreza, en nuestro país, particularmente en la región metropolitana, permite observar que los pobres, entre otros factores, son tales debido a variables de su entorno urbano, que les impiden superar su pobreza. Aspectos como residencias distantes de las fuentes productivas, baja oferta de servicios, habitación en zonas de riesgo geográfico, estructuras urbanísticas facilitadoras de la gestación de delincuencia, ausencias de espacios recreativos y estimuladores de la convivencia, limitaciones al acceso vial y al transporte, etc son algunos de las variables que contribuyen a mantener y a profundizar la miseria.

I. Saturación de la Ciudad:

La ciudad como espacio de vida conforma un entramado de áreas inter-relacionadas. La residencia, la educación, el trabajo, la recreación, la cultura, el deporte, la política, el medio ambiente etc. Esta articulación de la ciudad permite a sus habitantes una riqueza adicional, fuera del hecho de disponer o no de una vivienda, permite tener acceso a un conjunto de servicios y actividades de modo inmediato, que en su conjunto ofrecen una riqueza al crecimiento y desarrollo de las personas, lo que hace referencia a una mejor calidad de vida.

Hay ciudades que permiten mayor calidad de vida que otras. La mayor disponibilidad de infraestructura, de riqueza cultural, de educación de sus habitantes, de menor contaminación, de rápido acceso al trabajo, de mayor seguridad y menor delincuencia, de acceso a áreas verdes y parques, etc., todos constituyen aspectos que conforman una arquitectura urbana y social que enriquece la vida de los individuos. Lo contrario, la ausencia de los recursos que brinda la ciudad, o la dificultad de acceso a ellos dan lugar a conglomerados humanos con baja o mala calidad de vida.

La definición del concepto de calidad de vida asociado a la ciudad, no es un tarea fácil de cumplir, tampoco es el objetivo de este artículo. Corresponde a ese grupo de normas o estándares que pueden ser cuestionado inmediatamente después que se construyen. Está vinculado a los objetivos de la

cultura y la sociedad en un momento dado. Los hombres han definido de manera diferente calidad de vida en función de sus necesidades y según un contexto político e histórico determinado. De manera que la apreciación de lo que es buena calidad de vida o mala, es relativa, está sujeta a cambios, ha evolucionado, o simplemente para unos es concebida de forma distinta que otros. En definitiva dicho concepto es un constructo determinado socialmente y variable en el tiempo.

Tal vez es posible llegar a una suerte de acuerdo, de consenso, respecto de ciertas facilidades y disponibilidades fundamentales a ofrecer por parte de una ciudad para referirse a calidad de vida. En todo caso vamos a esbozar el concepto de manera indirecta, más que otra cosa interesa aquí concentrarnos en desarrollar un análisis de las limitaciones con que se encuentran los habitantes de ciertas ciudades y comunas producto de la saturación de las mismas.

En América Latina las ciudades capitales y secundarias han tenido un crecimiento significativo en comparación con otros países del mundo, pudiendo en muchos casos ser calificado de inorgánico, desordenado, desproporcionado. Crecimiento muy propio de países no desarrollados o de países sólo en vía de desarrollo.

No entraremos aquí a explicar las causas de este problema, el cual entre otras variables es provocado de manera contundente por la dependencia de la invasión colonial y post colonial por parte primer y segundo mundo.

Este crecimiento es desordenado por cuanto las ciudades capitales y secundarias de Latinoamérica se han desarrollado de manera excesiva por sobre el resto de las ciudades, creciendo en un alto número de habitantes, concentrando los medios de producción y transformándose en gigantescos espacios consumidores de agua, de electricidad, alimentos, materias primas, y de cientos de productos asociados.

Por otro lado el crecimiento de la población es desproporcionado en relación al número de habitantes del país. Se constituyen de esta manera ciudades que expresan un desequilibrio en la distribución de la fuerza laboral y productiva en relación al todo.

También se sobre exige las capacidades de la misma ciudad en atender las múltiples demandas de la gigantesca población que las habitan. Se requieren recursos de infraestructura, y de servicios que

no se disponen o que no son suficientes para satisfacer la creciente demanda. Muchos de estos recursos existen, no obstante están disponibles para ciertos segmentos de la población provocando con ello discriminación, marginación, fragmentando mucha veces la ciudad en dos polos o zonas con un nivel de calidad de vida diferencial.

Lo señalado es Saturación de la ciudad. Las cifras de ciudades de Latinoamérica así lo demuestran, como se observa en el cuadro N° 1. Sao Pablo ocupa el 2° lugar en el mundo como ciudad más poblada con 16,4 millones, le sigue Ciudad de México en 4° lugar con 15,6 millones; Buenos Aires, Río de Janeiro y Lima son igualmente pobladas con 11; 9,9 y 7,5 millones respectivamente.

Cuadro N° 1

Ciudad	Habitantes (Millones)
Tokio	26.8
Sao Pablo	16.4
Nueva York	16.3
México	15.6
Bombay	15.1
Shangay	15.1
Los Angeles	12.4
Beijing	12.4
Calcuta	11.7
Seúl	11.6
Jakarta	11.5
Buenos Aires	11.0
Tianjin	10.7
Osaka	10.6
Lagos	10.3
Río de Janeiro	9.9
Nueva Delhi	9.9
Karachi	9.9
El Cairo	9.7
París	9.5
Manila	9.3
Moscú	9.2
Dacca	7.8
Estambul	7.8
Lima	7.5

Fuente: Instituto de Tasaciones de Chile Ad Valorem Coproch, sobre la base de Datos de Habitat II, El Mercurio, 30 de Marzo de 1997.

No hay que olvidar que en países como Francia, la ex Unión Soviética, EE.UU., y otros, si bien cuentan con ciudad muy pobladas, algunas de ellas capitales, el porcentaje de población en las misma en relación a la población total no excede el 15%.

En cambio en nuestros países de América Latina los montos de población mencionados en las ciudades grandes se acerca en algunos casos hasta el 50% de la población total del país.

Estos antecedentes permiten concluir, como una primera cuestión que las ciudades de Primer Orden de Chile y Latinoamérica están saturadas.

Algunas de las variables más significativas que explican este desmesurado proceso de crecimiento es la migración. A partir de los años 50 en América del Sur se vivió un fuerte proceso migratorio hacia las ciudades, proceso que fue explosivo en dicho momento, pero que igualmente continua en la actualidad aunque de modo más suave.

La migración fue esencialmente del campo hacia la ciudad, provocada por un conjunto de factores micro y macroestructurales. La pobreza y la miseria en el campo, en la sierra, en la selva, en el mundo rural por un lado y, por otro la presencia del latifundio y el proceso de tecnologización de la producción agrícola. Junto a un factor condicionante de gran relevancia: el mismo factor ciudad, elemento de atracción irresistible, provocado por una percepción de mejor calidad de vida, asociada a la disposición de electrodomésticos, el uso del automóvil, la aparición de la radio, una cierta visión de modernidad, y provocado también por la expectativa equivocada de grandes oportunidades de trabajo con mejores salarios; ambas variables estimularon la explosión migratoria de esa época hasta hoy día.

Un ejemplo de este proceso, entre otros, es el relevante impacto en la familia latinoamericana de la teleserie "Simplemente María", que relata la migración de una humilde mujer campesina, joven, que ya en la ciudad, donde luego de trabajos, esfuerzos y amores triunfa y se inserta exitosamente en la urbanidad, contribuyendo con ello a reforzar positivamente las expectativas de migración en toda América Latina.

Como señala el cuadro N° 2, en 1930 la población en Latinoamérica era fundamentalmente rural, un 70% de la personas vivían en el campo, y sólo un 30% de la población habitaba en las ciudades. Sin embargo hacia 1985 esta relación ya se ha invertido absolutamente, de modo que la población rural alcanza apenas un 31% y los habitantes de las ciudades bordean el 70%, agudizándose esta tendencia en los años posteriores.

Otro factor explicativo del fenómeno de Saturación de la Ciudad hace referencia al creci-

Cuadro N° 2
Migración en América Latina

Población	1930	1960	1970	1980	1985	1994*
Rural	70%	52%	46%	35%	31%	14,5%
Urbana	30%	48%	54%	65%	69%	85,5%

Elaboración Propia a partir de Datos de Celade. CEPAL
*Correspondiente a Chile

miento de la población producto del cambio en la relación de las variables de Natalidad y Mortalidad. En todo el mundo, particularmente en los países desarrollados, a partir de los años 50 hemos tenido una creciente disminución de la mortalidad, y esto debido a los adelantos de la Medicina, a las políticas gubernamentales de prevención, a la generalización de la Salud Pública. Por otro lado los antecedentes de la pirámide demográfica en diferentes países de América Latina indican que la participación de los diferentes grupos de edad en la población está cambiando de manera significativa, de modo que la población de tercera edad tiende a una fuerte incidencia.

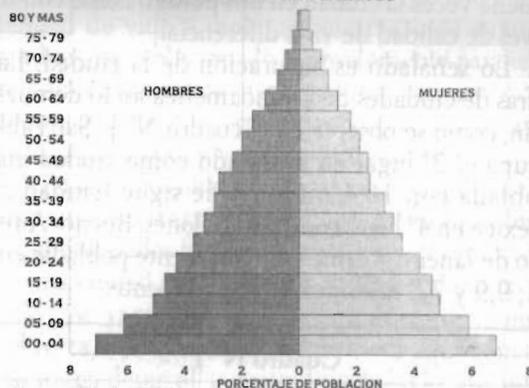
En el caso de Chile, ver el cuadro N° 3, se observa que la Pirámide Demográfica de 1950 con relación a la 1995 a variado. La población joven, grupos etáreos hasta los 24 años está disminuyendo su participación, produciéndose un fuerte aumento en los grupos de población en edad productiva de los 25 hasta los 65 años, especialmente el grupo hasta los 40 años. El cálculo proyectado para el año 2025 muestra la continuación de esta tendencia acrecentándose la población de tercera edad, (3).

La situación de saturación de las ciudades en América Latina y especialmente en ciudades de Africa en más fuerte que en los países desarrollados. Esto corresponde a que las Tasas de crecimiento son altas, particularmente en aquellos países con menor planificación demográfica y con indicadores de mayor pobreza.

Kestens (1989; Ver Cuadro N° 4), al respecto, señala que la tasa de crecimiento en países del tercer mundo luego de 1950 a sufrido más bien un aumento que una disminución, provocada por el fenómeno arriba indicado, es decir disminución de la tasa de mortalidad y aumento o mantención de la natalidad y prolongación de grupos de la tercera edad. A diferencia de lo que ha ocurrido en países desarrollados, donde la tasa de crecimiento pobla-

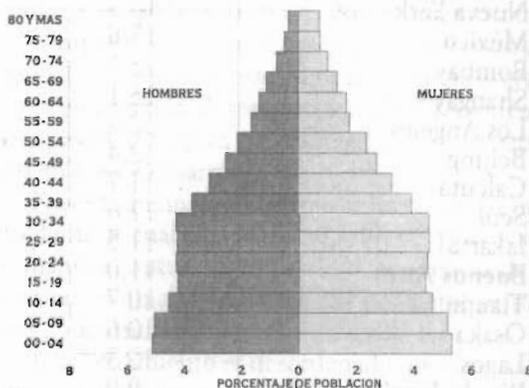
Cuadro N° 3

Chile
Pirámide de Población 1950
6.081.931 habitantes



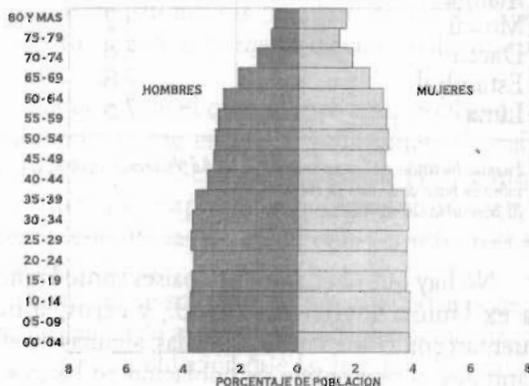
Fuente: Celade, 1994.

Chile
Pirámide de Población 1995
14.210.429 habitantes



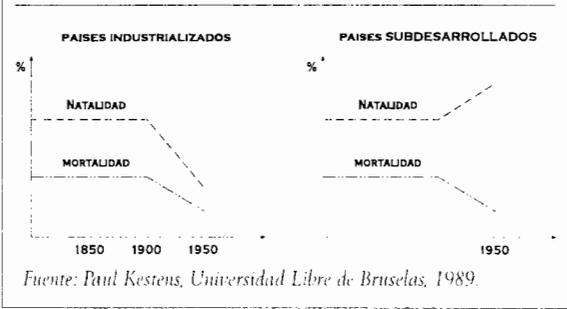
Fuente: Celade, 1994.

Chile
Pirámide de Población 2025
19.547.955 habitantes



Fuente: Celade, 1994.

Cuadro N° 4
Crecimiento Demográfico Diferenciado



cional a disminuido por cuanto la baja en la Mortalidad está acompañada de una baja correlativa de la Natalidad. Este último proceso recién ha empezado a ocurrir en países como Chile y otros de mejor situación económica en América Latina. (7)

La articulación de los antecedentes entregados permiten dar cuenta de la realidad de las grandes ciudades de América Latina. Gran cantidad de población, migración, cambios en la pirámide demográfica, conducen a un aumento continuo del número de sus habitantes.

Sin embargo, dichas ciudades no disponen de todos los recursos necesarios para atender y satisfacer las crecientes demandas de las personas. Este fenómeno se agudiza mucho más cuando dejamos el nivel de la ciudad y observamos la realidad a nivel de la Comunas.

II. Saturación de las Comunas

En la Región Metropolitana existe saturación de ciertas Comunas, tomando en cuenta el alto porcentaje de población y las serias limitaciones en la dotación de servicios, dificultades presentes especialmente en la comunas más pobres.

En un estudio realizado por Alfredo Rodríguez (1992) entre los años 1979-1985, fueron erradicada 28.703 familias de Campamentos, afectando a un total de 172.218 personas, correspondiendo a un 4% de la población metropolitana. (9)

Entre los años 1983 y 1984 se realizó el 70% del total de erradicaciones. Fueron desalojadas de sus lugares de residencia y trasladadas a la periferia unas 120.550 personas. La comunidades desalojadas habitaban en zonas de alto valor del suelo, en áreas de especulación inmobiliaria, en cercanías de

nuevos lugares de residencia de estratos altos, en sectores sujetos a renovación urbana.

De las 17 Comunas del área metropolitana con erradicación de campamentos, son Las Condes y Santiago, las de mayores recursos, las que presentan los porcentajes de más altos índices de expulsión. Se presentan desalojos de grupos de familias por programas de renovación. Se presentan expulsiones permanentes en la comuna de Santiago por viviendas deterioradas, demolición, por efecto de temblores.

Las erradicaciones producen serias consecuencias a nivel de la saturación y paralelamente a nivel de la salud mental de las personas, de la comunidad y de la familia.

Según Alfredo Rodríguez, los impactos a nivel urbano implican un traspaso gratuito de responsabilidades a las Comunas más pobres. La Comunas que implementan el desalojo se deshacen de una problemática social pese a que disponen de los recursos y de alternativas para asumirlas, y luego una vez realizada la expulsión, les permite rentabilizar el suelo por el efecto del mercado de las propiedades y la construcción.

Contradictoriamente las comunas que reciben dicha población, pierden la posibilidad de rentabilizar su suelo, y deben pagar los altos costos que significa entregar servicios básicos a la población erradicada. Ello sin contar con recursos suficiente del Estado central, con escasos recursos provenientes de la tributación por las empresas y el comercio, etc.

La familia y la comunidad se ve no sólo fuertemente afectada, más bien dramáticamente deteriorada por el impacto psicosocial del desalojo. Dado el impacto en la estructura socioeconómica familiar, se produjo en muchos casos una pérdida del trabajo del jefe del hogar, lo que llevó necesariamente a la incorporación de la mujer al mundo laboral, pero en trabajos menores; a su vez se desatienden los niños y jóvenes quienes de una u otra manera se asocian a grupos marginales con patología social.

A su vez la familia debe readecuar su vida a una vivienda pequeña en sitios reducidos.

Las erradicaciones son una cosa del pasado, es cierto, no obstante ello no quiere decir de ninguna manera que el traslado de población de una comuna a otra no continúe. Por el contrario, la migración interna de la ciudad es una cuestión absolutamente presente hoy día produciendo iguales o mayores impactos que las erradicaciones.

Puente Alto con 28 conjuntos habitacionales.

El déficit de servicios y de fuentes de empleo en las comunas pobres, pauperiza doblemente a sus habitantes. Y ello por cuanto deben incurrir en mayores gastos de tiempo y dinero en satisfacer sus demandas básicas de educación, trabajo y otras, servicios que no se encuentran de manera satisfactoria en la comuna donde viven, y que deben salir a buscarlos a otras comunas.

Es el caso, por ejemplo, de la Educación. En un estudio sobre el transporte en la educación de Mideplan Sectra (Citra, 1997) se comprobó que la gran mayoría de ofertas educacionales, es decir de establecimientos, no se encontraba en comunas de bajo status socioeconómico. Y conjuntamente la mayor demanda de educación, tanto para educación básica como media, se encuentra precisamente en las última.(4).

Algunos antecedentes al respecto que comparan el porcentaje de déficit entre la oferta y la demanda indican que, por ejemplo, la comuna de Cerro Navia tiene un 48% de déficit de colegios en Enseñanza básica; un 60% Huechuraba; un 41% Lo Espejo, entre otras (ver Cuadro N° 7).

Al contrario las comunas de alto o mejor status socioeconómico no presenta un déficit, sino un superávit. Es el caso de la Comuna de Providencia 530% de superávit; Santiago 51%; La Cisterna 44%, etc.

En el caso de la Enseñanza Media la comuna de La Pintana tiene un déficit de 92%, Cerro Navia un 84%, 78% La Granja; y en cambio hay un superávit de 364% en Providencia, 444% en Santiago; 312% en San Miguel.

Estos antecedentes hablan por si mismos, la necesidad obligada de traslado eleva el costo de dichas familias y conjuntamente disminuyen su calidad de vida por el cansancio y stress que ello produce, en un contexto de alta congestión vehicular y contaminación.

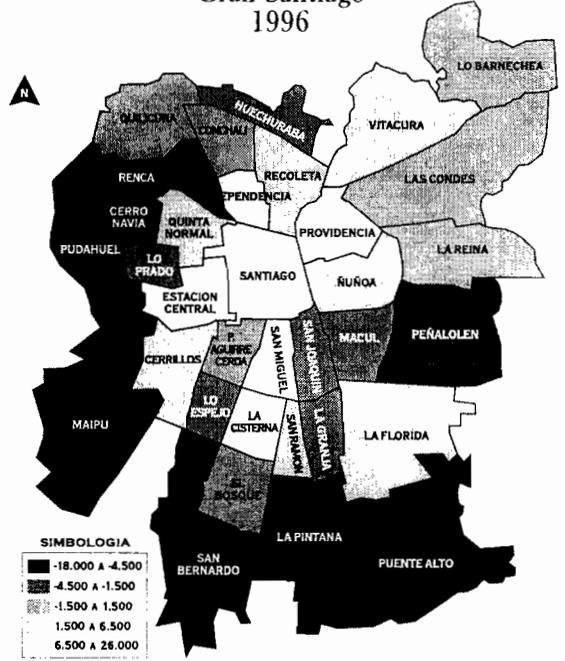
El estudio concluye que el movimiento de transporte con fines de educación de la población de Santiago es mayoritariamente hacia el centro y el sector oriente.

En otro ámbito, a modo de ilustración de lo anteriormente señalado, la calidad de vida expresada en áreas verdes también es distribuida inequitativamente en la región metropolitana.

Según los antecedentes de la Secretaría Regional de Planificación de la Intendencia de Santiago sobre la cantidad de aéreas verdes que disponen las

Cuadro N° 7

Comparación de Oferta y Demanda de Educación Básica en diversas Comunas del Gran Santiago 1996



Fuente: Citra, 1997

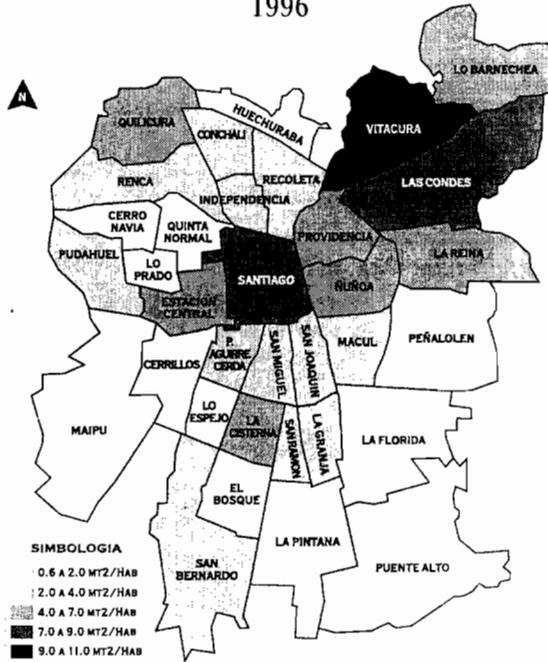
comunas de Santiago se indica que en la Comuna de Huechuraba una persona tiene 0,74 mt² de área verde; La Pintana 0,75 mt²; Peñalolén 0,61 mt²; en cambio en la Comuna de Providencia un persona dispone de 5,13 mt² de área verde, en Vitacura 10,21 mt², en la comuna de Santiago 8,53 mt², por mencionar las más relevantes (12). (ver cuadro N° 8)

La ciudad es una expresión de la Planificación urbana, la cual al parecer se realiza la mayoría de las veces a puertas cerradas, sin contemplar la participación de la población en sus opiniones y con ello obstaculizando la solución a los problemas y a las necesidades básicas. Esta perspectiva centralista impide observar las potencialidades presentes en las comunas, las riquezas productivas, la viabilidad de intercambio intercomunal, el ajuste del N° de habitantes a las posibilidades de servicios y fuentes laborales.

Como se ha observado un efecto de este desordenado proceso es la saturación de las comunas. Hay sobrepoblación asociada a falta de servicios, lo que junto a déficit en los recursos comunales

Cuadro N° 8

Disponibilidad de Areas Verdes por Habitante en diversas Comunas del Gran Santiago 1996



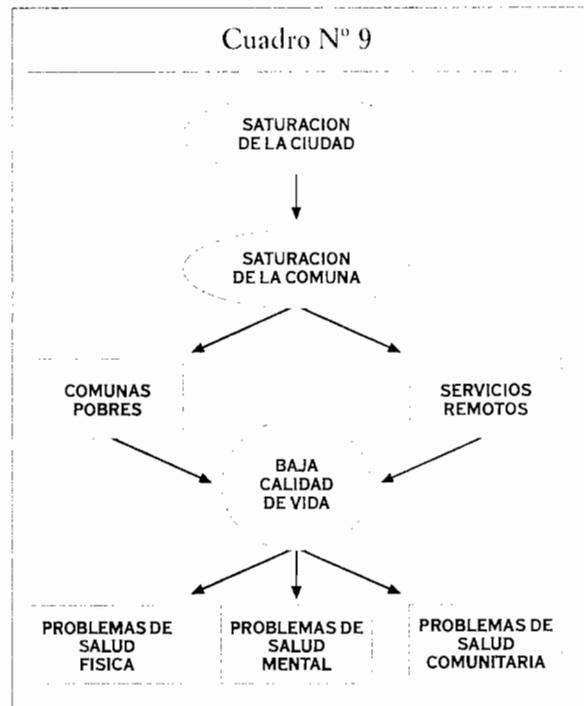
Fuente: Serplac, Mideplan, 1997

III. Consecuencias Psicosociales de la Saturación de la Ciudad

A continuación se presenta algunos aspectos, entre muchos otros, que son consecuencia de la saturación de la ciudad. No es el objetivo de este artículo profundizar sino más bien entregar una muestra al respecto.

La saturación de la ciudad como ya se ha planteado anteriormente contribuye a la saturación de las comunas, aunque no necesariamente ello ocurre en todas las comunas, sino principalmente en aquellas más desposeídas, con mayores índices de inmigración, con menor disponibilidad de servicios lo que exige a su respectiva población obligatoriamente realizar largos traslados para trabajar, educarse, etc.

El Cuadro N° 9 grafica esta situación:



Congestión Vehicular: una consecuencia en Salud Mental

La congestión vehicular constituye uno de los problemas tradicionales de la Ciudad. La cantidad de vehículos aumenta día a día y sin embargo no ocurre lo mismo con la capacidad de calles y avenidas, fuera de los problemas de planificación urbana centralizada.

produce en definitiva un atochamiento de vida en las comunas, es decir un mala calidad de vida. Por el contrario cuando esto no ocurre, como en comunas de mejor nivel económico, surge una mayor satisfacción en la vida de sus habitantes.

En el contexto de los países europeos, algunos de ellos, la saturación comunal es una cuestión regulada. Se controla el crecimiento excesivo de habitantes en una comuna. En el caso de Bruselas, Bélgica, existen comunas con diagnóstico saturado, lo que consecuentemente hace actuar a la administración comunal a limitar y a clausurar la entrega de pases para radicarse en dichas comunas. Es decir se busca combinar, articular, la cantidad de población con los recursos y servicios que dispone cada comuna.

Es lo que ocurre también como muchos países nórdicos como Dinamarca, Finlandia, etc., que tienen en su crecimiento poblacional 0%, equilibrio en las tasas de natalidad y mortalidad y también de migración.

Este problema se expresa en parte por la baja calidad del transporte público, el que funciona con gran irregularidad en sus horarios, habitualmente abarrotados de gente y también inseguros.

De modo que la población, si está a su alcance económico, opta por la adquisición de un vehículo particular, aumentando el parque automotriz. Conjuntamente con esta problemática aparece asociada la contaminación ambiental, la cual en parte es causa directa de la excesiva cantidad de vehículos motorizados.

Estos aspectos someramente esbozados en el contexto de la saturación de la ciudad están conformando una verdadera agresión a la salud mental de los habitantes de la urbanidad. Más aún cuando estos aspectos son totalmente tangibles y visibles en la vida cotidiana como es el caso de la congestión vehicular.

Al respecto no es casual que al decir de Ramón Delpiano "Las consecuencias no han tardado y así como antes el campesino aspiró a los atributos de la ciudad, perdidos estos, hoy el ciudadano aspira al campo" (1).

O como dice Sergio Roubillard, Alcalde de Puente Alto, en 1900, el viaje a Santiago se realizaba en góndola y constituía un verdadero paseo, hoy próximo al año 2000 en plena modernidad, el viaje demora dos horas y media, y constituye una verdadera tortura.

A continuación algunas expresiones del impacto en Salud Mental, estudio implementado por Citra (4):

"... la congestión a mi me quita tiempo; no me deja comer bien, tengo que volver estresada, porque hay tanta micro que me dan ganas de tomar un avión y pasar por encima de todas las micros. Realmente a mi me da nervio".

"La congestión es una situación neurotizante... y comienza en cierta medida, como decían en un canal de televisión, a desestabilizarse emocionalmente, se empieza a tomar agresivo..."

"¡no quiero más auto! porque llego histérico a la oficina, corriendo, atrasado, peleando con medio mundo y con peligro de que te choquen"

"Es una cosa de locos, hay que tener nervios de acero para manejar, porque tú te encuentras con congestión en todos lados, y eso te va afectando los nervios también y va alterando tu ritmo de vida..."

Los entrevistados señalan que congestión influye "en el sistema nervioso", "todo el mundo anda histérico, todo el mundo llega a su trabajo

rabiando", "...con la cuestión de la locomoción se enfermó del estómago, tiene en este momento el colon irritable..."

Identidad Negativa, una Consecuencia en la Salud Comunitaria

Algunos de los antecedentes que se entregan a continuación son fruto del estudio Plan Regulador de la Comuna de Puente Alto, actualmente en curso, implementado por CITRA. (5)

La saturación de la Comuna de Puente Alto es una consecuencia que se expresa no solamente en la enorme cantidad de familias y viviendas que viven en un espacio que no cuenta con las condiciones para ello sino también en su impacto en la identidad comunitaria.

En el caso de esta Comuna, su excesivo crecimiento ha traído aparejado una pérdida de identificación por la comuna lo que se expresa en la percepción que tiene la población de la misma.

"...a nosotros nos han catalogado hoy en día como el patio trasero del Gran Santiago. Nos han tirado todo."

"...creo que eso hoy día además tenemos como un apodo ah! Puente Alto trasladó todo lo que sacó las Condes, lo que sacaron las otras comunas, todo a Puente Alto..."

"... pero hoy día... Ud. sale fuera de Santiago, fuera de la región metropolitana, habla de Puente Alto, la gente dice ¡ah Puente Alto!, la gente de Pudahuel se fue a Puente Alto y la gente de lo Barnechea se la llevan a Puente Alto..."

"este modelo económico ha transformado a Puente Alto en una especie de... receptor de los sobrantes urbanos del gran Santiago..." (Entrevistas a la Comunidad)

Se ha generado una Autoidentidad negativa de la comuna, es percibida poniendo énfasis en sus carencias, en sus deficiencias de manera que se genera la expectativa de trasladarse a otra comuna.

"la gente está yéndose a otros lados... la gente está arrancando. O sea, no tiene, parece, el puentealino no tiene ningún interés". (Entrevistas a la Comunidad)

Como señala Sabatini (1989): "...la situación parece ser la de una identidad negativa: La identidad nace del estigma, de vivir en una "población" o, peor, en un campamento. Es la identidad de los parias. A la primera oportunidad se irían de allí..."

El acceso a la propiedad de un sitio parece satisfacerles una necesidad básica: aquella relativa a la seguridad. Pero eso no garantiza que se refuerce la identidad por el barrio y la comuna..."(11)

La comuna de Puente Alto es percibida como colapsada. Donde el volumen de población ha sobrepasado las capacidades en cuanto a servicios para satisfacer las necesidades. Se indica que es una comuna a punto de estallar. En que la población nueva vive en malas condiciones, sin alternativas de trabajo, en casas inadecuadas, sin espacios comunitarios. De modo que se interpreta como caldo de cultivo para la Delincuencia, la droga y otros problemas sociales. Ha surgido un problema de seguridad ciudadana.

"Tengo una visión bastante pesimista, si es que no se toman las medidas de forma urgente, lo veo con mayores demandas, mayores problemas, mayor población, mayor insatisfacción de la gente, mayor neurosis, con menos verde, más oscuro y quizás Vicuña Mackenna con más malls y la periferia colapsada y el centro de Puente Alto con grandes edificios, donde las contradicciones de la ciudad van a ser tremendamente grandes esa una primera visión, yo creo que caótica..."(5)

En un artículo sobre las políticas de vivienda social y su relación con la población María Elena Ducci (1997), indica que una de las variables que atenta contra la generación de una identidad comunitaria es la destrucción de los lazos familiares que resulta indirectamente de la política de vivienda social.

"...Así, las jubilosas familias beneficiarias que por fin alcanzan el sueño de una vivienda propia, se encuentran repentinamente trasladadas a cualquier lugar de la periferia, lejos del lugar de origen, lejos de la familia y antiguas amistades. En un medio socioeconómico donde los gastos para transporte están restringidos al mínimo (para viajes al trabajo y a la escuela), la posibilidad de visitar a familiares y amigos es prácticamente nula, por lo que los lazos familiares y los sistemas de solidaridad y confianza desarrollados entre antiguos vecinos se ven rotos. El efecto más dramático de este cambio lo experimentan las mujeres, ya que son ellas las que permanecen en el hogar y resienten fuertemente el aislamiento y la pérdida del apoyo familiar" (pág. 109)

Violencia, Delincuencia; consecuencias en la Interacción Social Urbana

Por otro lado, la población allegada a la Comuna de Puente Alto en el contexto de sobrepoblación en que se encuentra comienza a vivir un conjunto de situaciones que empobrecen su calidad de vida.

La interacción social producto de la mezcla desordenada de culturas comunitarias diferentes provoca más bien un enfrentamiento social que la facilitación de conformación de identidad comunal:

"...por otra parte el Serviu al asignar las viviendas básicas que generalmente son departamentos, mezclan campamentos de diferentes partes de Santiago, que tienen estilos de vida absolutamente distintas y la gente tampoco tiene la preparación para salir a vivir de un campamento a una vivienda sólida y además vivir en una población en la que tiene que relacionarse más que con las 20 ó 30 familias con las que vivía originalmente, ahora son miles y miles, por lo tanto no tienen culturalmente incorporado lo que significa vivir en una ciudad o vivir en un barrio, por tanto los problemas de convivencia son muy grandes, sobre todo por los diferentes estilos de vida que trae la gente, además se producen situaciones bastante serias en términos de la dificultad para relacionarse dentro de ellos y por otro lado la incapacidad de nuestra comuna para que ellos vayan apropiándose de su nuevo lugar de vivienda, apropiándose de la ciudad, apropiándose de su barrio..." Entrevista a un Funcionario Municipal, (5).

En este contexto la población no aprecia los escasos recursos de infraestructura disponibles y como producto de su encono emocional y crítica a la administración habitacional y comunal, termina destruyendo los escasos espacios comunitarios disponibles:

"...por ejemplo las poblaciones Serviu las entrega con algún equipamiento básico y áreas verdes y etc. y al poco tiempo eso ya no existe, la gente lo destruye, no hay una cultura de cuidado de ningún tipo, yo creo que ese es el mayor problema..."

"Si bien existe delincuencia y drogadicción no necesariamente esta es percibida por sobre los datos de otras comunas, sin embargo probablemente esta misma es producto de la compresión social presente y la exigencia obligada de relación comunitaria sin tener las herramientas para ello."

"...yo no diría que en esos sectores de nivel socioeconómico bajo tengamos una concentración que sea distinta de cualquier otra comuna del país, pero yo creo

que el problema radica en como armonizar los diferentes estilos de vida y empezar a convivir, porque ahí te encuentras con gente trabajadora, muchos obreros, clase media baja también empobrecida que accedió a estos departamentos juntos con lumpen y efectivamente esa es la complicación, pero no te podría decir hay mayor delincuencia o hay mayor drogadicción...

Al decir de María Elena Ducci (2), *"La violencia e inseguridad han pasado a ser características de los barrios de los más pobres... parte del problema se relaciona con las características de los barrios "ghettos" donde viven los pobres, con el mínimo tamaño de las viviendas que expulsan a los hijos al exterior, a las calles, que son las principales escuelas de violencia y semilleros de pandillerismo"* (pág. 111)

La migración de grandes poblaciones de una comuna a otra se ven condicionadas a un mayor grado de violencia y de agresión mutua cuando el lugar de llegada, su "nuevo departamento o casa", "su block o nuevo barrio" se encuentra arquitectónicamente diseñado de manera tradicional, para una familia "típica de bajos recursos" sin contemplar un diseño de interacción de diferentes costumbres, niveles sociales y modos de vida. Al contrario por su estrecho espacio, falta de espacios comunitarios, ausencia casi total de áreas verdes potencian el conflicto social intrabarrial.

En Hong Kong y Singapur, ciudades de alta movilidad de diferentes culturas, se ha observado alteración social en los conjuntos habitacionales. El cosmopolitismo de la ciudad, o de los ciudadanos de una misma región, hace necesario un diseño orientado a satisfacer la diversidad. (8)

En esa dirección la Unidad de Investigación sobre Uso de Suelo del King's College en Londres, señala que el diseño urbanístico, es el responsable de aspectos como: Delincuencia, Frecuencia en rupturas del núcleo familiar, Violencia intrafamiliar, Alcoholismo, Drogadicción. (8).

Un ejemplo al respecto es la ciudad de Washington donde la comisión a cargo del mantenimiento de la ciudad, alarmada por lo niveles de violencia tanto en el centro como en los condados, Comunas, decretaron la obligatoriedad de los primeros pisos (del comercio) de mantener las luces encendidas más allá de la medianoche para evitar la violencia surgida en la oscuridad. (8)

Igualmente estudios de Jiménez Burillo, Baum y Epstein (1986) observan una asociación entre las variables hacinamiento/ densidad de población y aparición de patologías de orden mental físico y social. (6)

Finalmente resulta interesante citar la Memoria de Título de M. Soledad Trivelli en 1997 (13) sobre Seguridad/Inseguridad Ciudadana asociada a la Percepción de los Espacios del medio Físico Construido en la Comuna de Conchalí, en la cual se indica que sus habitantes reportan una baja sensación de seguridad oscilando su vida cotidiana primordialmente entre la inseguridad y la seguridad relativa.

Conclusiones

El próximo milenio ya se encuentra encima de nosotros, y fuera de conformarse a momentos en un paraíso de ensueños, de cambios y de enormes expectativas hacia la modernidad o la postmodernidad; la ciudad, nuestro espacio más directo de vida no parece hacerse cargo de esos anhelos y deseos, y más bien nos proyecta a un pasar urbano complejo y problemático necesario a enfrentar y transformar.

La ciudad ha pasado a ser un espacio sobrepoblado, con déficit habitacional, con falta de acceso a servicios, etc. Sin embargo, dentro del problema global que esto significa, la situación se agudiza y se presenta de manera absolutamente diferenciada al realizar un estudio más local desde la perspectiva comunal.

Los sectores pobres de la región metropolitana fuera de su degradada situación personal, viven en un entorno empobrecido, en comunas sin presupuesto suficiente, con déficit de establecimientos educacionales, de salud, de áreas verdes, de trabajo cercano, todos aspectos y dimensiones difíciles de compensar durante décadas.

El conjunto de factores de saturación de la ciudad y de las comunas tiene su correlato en la vida de la población, en su calidad de vida, en su satisfacción o no satisfacción como ciudadanos.

La calidad de vida de la población se ve afectada y deprimida por cuanto inmerso muchos sectores en un contexto comunal desprovisto, desarrollan una identidad comunitaria negativa, se ven afectados por la violencia intrabarrial, producto del desencuentro social en las poblaciones, con una urbanidad que comprime, sin espacios de oxigenación social, provocando múltiples problemas de salud mental, déficit educacionales, etc.

Y pese a la buena voluntad de los Alcaldes y otras autoridades estos fenómenos conducen a una

falta de compromiso a colaborar y apoyar una salida, como así mismo se ven obstaculizados por políticas del gobierno central que planifica y construye una política social centrada en las estadísticas y no en las necesidades locales y territoriales.

A modo de cierre de este complejo tema se presenta el siguiente cuadro conclusivo respecto de las variables comunitaria más relevantes en la dimensión calidad de vida.



Referencias

Delpiano, R (1998).. "¿Qué ciudad queremos?", El Mercurio Cuerpo E, 17 de Maya

Ducci, M.E. (1997). "Chile, el lado oscuro de un política de vivienda exitosa", Revista Latinoamericana de Estudios Urbano Regionales Vol XXIII, N° 69, pág. 109, Julio

Celade (1997). Boletín Demográfico N° 59

Citra (1997). "Diagnostico y Recoleccion de Información de Educación bajo la perspectiva del Transporte", Dic. Informe Final, en etapa de revision, Mideplan Sectra

Citra (1997-1998). "Reformulación Plan Regulador Comunal de Puente Alto", Informe Preliminar, Estudio en Ejecucion.

Jiménez Burillo, F; Aragonés, J.I. (1986). *Introducción a la Psicología Ambiental*, Alianza Editorial, Madrid.

Kestens, P. (1989). "Objetifs et Instruments de Politique Economique dans les Pays Sous Developpes", Syllabus, Faculte des Sciences Sociales, Université Libre de Bruxelles

Precht, H. (1997). "Mejoramiento Ambiental", El Mercurio 26 de Agosto

Rodríguez, A. (1992). "Proceso de Expulsion de Habitantes de Bajos Ingresos del Centro de Santiago, 1975-1990", Documentos de Trabajo N° 130, Ed. Sur Centro de Estudios Sociales y Educación, Octubre.

Rozas, G. (1997). "Identidad Desarrollo Regional", Revista de Psicología, Dpto. de Psicología Universidad de Chile, Vol VI.

Sabatini, F. (1988). "Desarrollo Urbano e Identidad Comunal" en Ocho Temas, Propuestas para el Municipio en la Transición a la Democracia", pág. 48, Ed. Cordillera.

12.- Serplac Mideplan (1997) Boletín, año: I, N°

12a.- Serplac Mideplan (1994). "Diagnostico Region Metropolitana"

12b.- Informe Fosis (1993).

13.- Trivelli, M. S. (1997). "Estudio Exploratorio y Descriptivo de la Sensación de Seguridad/Inseguridad Ciudadana y Adopción de Conductas de Prevención al Delito asociadas a la Percepción de los Espacios del medio Físico Construido que presentan Individuos de la Comuna de Conchalí", Memoria de Grado, Dpto. de Psicología, Universidad de Chile, Maya